

# Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw PGO S.A.

## obowiązujące od dnia 01.10.2025 r.

### 1. Zakres zastosowania Ogólnych Warunków Sprzedaży i Dostaw

- 1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw (zwane dalej OWSiD lub Ogólne Warunki) regulują dostawy i sprzedaż towarów oraz usług realizowanych przez każdą spółkę należącą do grupy PGO S.A. z siedzibą w Katowicach, zwaną dalej Spółką, na rzecz odbiorcy towarów i usług, zwanym dalej Kupującym. Za spółkę należącą do grupy PGO S.A. uważa się spółkę, wobec której PGO S.A. jest spółką dominującą w rozumieniu polskiego kodeksu spółek handlowych.
- 1.2. Ogólne Warunki stanowią integralną część każdej oferty Spółki oraz każdego zamówienia złożonego przez Kupującego i obowiązują przez cały czas trwania współpracy handlowej z Kupującym. Złożenie zamówienia przez Kupującego stanowi poświadczenie Kupującego, że zapoznał się on i akceptuje niniejsze warunki. Akceptacja Ogólnych Warunków przy pierwszym zamówieniu jest równoznaczna z ich akceptacją przy następnych zamówieniach, do czasu zmiany ich treści lub uchylenia.
- 1.3. Zmiana zasad wynikających z Ogólnych Warunków wymaga wyraźnej zgody Spółki wyrażonej w formie pisemnej lubw formie dokumentowej, pod rygorem nieważności i ma zastosowanie jedynie do konkretnej umowy.
- 1.4. Wszelkie zapewnienia pracowników Spółki wymagają dla swej ważności formy pisemnej lub mailowej.
- 1.5. Wyłącza się stosowanie wszystkich ogólnych warunków umów stosowanych przez Kupującego, chyba, że Spółka wyraziła na to wyraźnie zgodę, w formie pisemnej lub dokumentowej. Wyłączenie stosowania niniejszych OWSiD zastrzeżone w treści jakichkolwiek ogólnych warunków umów stosowanych przez Kupującego jest nieważne i nieskuteczne.
- 1.6. Zamówienie Klienta uważa się za skutecznie złożone jedynie w przypadku, gdy Spółka potwierdzi realizację zamówienia, albo w inny sposób poinformuje Klienta o rozpoczęciu realizacji Zamówienia. Celem uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że zamówienie, które w terminie 7 dni roboczych nie zostało potwierdzone przez Spółkę uważa się za nieprzyjęte do realizacji.
- 1.7. Niniejsze OWSiD są dostępne na stronie internetowej Spółki, pod adresem: <https://pgosa.pl/oferta>

### 2. Wstępna wycena i oferta

- 2.1. Termin ważności wszelkich ofert Spółki wynosi 7 dni od daty ich sporządzenia, chyba, że co innego wyraźnie wynika z treści oferty. Po upływie tego terminu każdorazowo oferta traci ważność, chyba że Spółka wyrazi zgodę na realizację zamówienia stanowiącego odpowiedź na ofertę, które zostanie złożone po ww. terminie.
- 2.2. Dla skrócenia czasu odpowiedzi na zapytanie Kupującego (do czasu opracowania oferty) Spółka stosuje wstępną ofertę

PGO S.A.

40-202 Katowice, al. W. Roździeńskiego 1B  
Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy  
KRS 0000305325 | Regon: 590722383 | NIP: 771-23-74-309 | Nr BDO: 000123285  
Wysokość kapitału zakładowego: 80 477.215,00 zł - wniesiony w całości

handlową. Ww. wstępna oferta handlowa ma charakter informacyjny, nie stanowi oferty zawarcia umowy w sensie prawnym i nie skutkuje powstaniem jakichkolwiek zobowiązań Spółki do dotrzymania warunków w niej zawartych.

- 2.3. Wszystkie oferty handlowe ważne są tylko pod warunkiem przyznania przez Spółkę adresatowi oferty kredytu kupieckiego odpowiadającego co najmniej wartości towarów wskazanych w ofercie. W przypadku złożenia przez adresata oferty zamówienia w okresie ważności oferty, Spółka poinformuje adresata oferty o wysokości przyznanego limitu kupieckiego. W przypadku nieprzyznania limitu kupieckiego lub przyznania niższego limitu kupieckiego, niż wartość towarów wskazanych w ofercie Spółki, dostawa towarów wskazanych w ofercie może się odbyć jedynie za przedpłatą uiszczoną w okresie ważności oferty, a w razie braku przedpłaty niniejsza oferta wygasa i Spółka przestaje być związana ofertą.

### 3. Ceny

- 3.1. Wszystkie ceny podawane są jako ceny netto (bez podatku od towarów i usług, zwanego dalej podatkiem VAT). Spółka zastrzega sobie jednak prawo naliczenia wszelkich podatków, zgodnie z obowiązującym przepisami, a w szczególności podatku VAT, akcyzy oraz ewentualnych innych podatków od sprzedaży, według obowiązującej w Polsce stawki. Kupujący jest zobowiązany do zapłaty należnego podatku VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- 3.2. Wszystkie ceny są podawane na bazie EXW wg definicji Incoterms 2020 chyba, że Strony uzgodnią inaczej w formie pisemnej lub dokumentowej pod rygorem nieważności. Dla ustalenia ceny towaru miarodajne są wyłącznie dane zawarte w dokumentach wystawianych przez Spółkę. Ostateczna cena towarów i usług jest ustalana w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia do realizacji, chyba że w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia do realizacji Spółka wskaże inny sposób obliczenia ceny.
- 3.3. Na potrzeby zastosowania właściwej stawki podatku VAT przyjmuje się, że finalnym miejscem wywozu towarów w przypadku transakcji międzynarodowych jest miejsce wskazane w zamówieniu złożonym przez Kupującego. Jeżeli złożone zamówienie nie wskazuje miejsca do którego towary mają zostać wywiezione, przyjmuje się, że miejscem dostawy jest adres siedziby Kupującego.
- 3.4. Jeżeli finalne miejsce wywozu towarów jest położone **na terytorium Unii Europejskiej** i sprzedaż jest realizowana na podstawie następujących reguł handlowych FCA, FAS, FOB, EXW (ICC Incoterms 2020) albo dochodzi do niej już w momencie wydania towaru w magazynie, Kupujący jest zobowiązany dostarczyć do Spółki kopię lub fotokopię sporządzonego dokumentu transportowego (CMR, CIM, B/L, waybill) podpisanego i opieczętowanego przez odbiorcę w miejscu finalnego wywozu w terminie 21 od daty sprzedaży.
- 3.5. Jeżeli finalne miejsce wywozu towarów jest położone **poza terytorium Unii Europejskiej** i to Kupujący zobowiązany jest do dokonania odprawy eksportowej, to na Kupującym spoczywa obowiązek dostarczenia do Spółki elektronicznego dokumentu celnego IE-599 (lub odpowiednika, w przypadku dokonania odprawy eksportowej w urzędzie celnym innego niż Polska kraju) w terminie 21 od daty sprzedaży.
- 3.6. Spółka zastrzega sobie prawo do naliczenia podatku VAT według aktualnie obowiązującej stawki właściwej dla transakcji krajowych jeżeli Kupujący nie dostarczy w ciągu 21 dni od daty sprzedaży następujących dokumentów, w przypadku gdy finalne miejsce wywozu towarów znajduje się:



- a. na terytorium Unii Europejskiej i sprzedaż została realizowana na podstawie następujących reguł handlowych FCA, FAS, FOB, EXW (ICC Incoterms 2020) albo dochodzi do niej już w momencie wydania towaru w magazynie: kopię lub fotokopię sporządzonego dokumentu transportowego (CMR, CIM, B/L, waybill) podpisanego i opieczetowanego przez odbiorcę w miejscu finalnego wywozu na terenie Unii Europejskiej;
  - b. poza terytorium Unii Europejskiej a Kupujący zobowiązany do dokonania odprawy eksportowej: elektronicznego dokumentu celnego IE-599 (lub odpowiednika).
- 3.7. Jeżeli sprzedaż jest realizowana zgodnie z następującymi regułami handlowymi EXW, FCA, FAS, FOB (ICC Incoterms 2020) albo dochodzi do niej już w momencie wydania towaru w magazynie, a wskazane zostało finalne miejsce wywozu towarów poza granicami Polski Kupujący oświadcza, że:
- a. Nie dokona odsprzedaży zakupionych od Spółki towarów na terenie Polski bezpośrednio po ich zakupie (np. zgodnie z regułami EXW, FCA) oraz,
  - b. Jest podmiotem odpowiedzialnym za organizację transportu do finalnego miejsca wywozu.
- 3.8. Jeżeli pomimo spełnienia warunków wskazanych w pkt 3.7 powyżej, Kupujący nie będzie organizatorem transportu lub dokona odsprzedaży towaru bezpośrednio po ich zakupie, to dla potrzeb podatku VAT transakcja zostanie uznana za sprzedaż krajową i opodatkowana według stawki właściwej dla takich transakcji.

#### 4. Ilość

- 4.1. Towar sprzedawany jest ilościowo w jednostkach sprzedaży (szt., kg).
- 4.2. Kupujący winien sprawdzić dostarczoną ilość towaru przy odbiorze i potwierdzić fakt oraz ilość otrzymanego towaru na dokumentach dostawy, wystawionych przez Spółkę lub dokumentach spedytora. Wszelkie reklamacje ilościowe winny być zgłaszane przy odbiorze towaru pod rygorem utraty uprawnienia do ponoszenia zarzutu w tym zakresie w terminie późniejszym oraz zgodnie z zasadami opisanymi w Tytule 9. Wady.
- 4.3. Na wyroby Spółki (w tym w szczególności odkuwki matrycowe oraz odlewy żeliwne formowane automatycznie) obowiązuje tolerancja ilościowa w stosunku do ilości zamawianych, w wysokości +/- 5%, co oznacza, że dostarczenie towaru w ilości mniejszej lub większej niż zamówiona, ale mieszczącej się w tych granicach, nie stanowi nienależytego wykonania zobowiązania i nie uprawnia do żądania uzupełnienia dostawy albo odmowy zapłaty za towar dostarczony ponad zamówioną ilość.

#### 5. Jakość

- 5.1. Wymagania dotyczące parametrów technicznych, jakościowych, atestów i certyfikatów winny zostać określone przez Kupującego w zapytaniu ofertowym. Po złożeniu oferty jakkolwiek zmiana przedmiotowych wymagań w stosunku do tych z zapytania ofertowego wymaga dla swej ważności akceptacji przez Spółkę w formie pisemnej lub dokumentowej; w przypadku braku takiej zgody uważa się, że zamówienie nie zostało zmienione i Spółka realizując je na zasadach pierwotnie określonych wykonuje zobowiązanie prawidłowo.

PGO S.A.

40-202 Katowice, al. W. Roździeńskiego 1B

Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy

KRS 0000305325 | Regon: 590722383 | NIP: 771-23-74-309 | Nr BDO: 000123285

Wysokość kapitału zakładowego: 80.477.215,00 zł - wniesiony w całości



*Handwritten signature*

- 5.2. Kupujący jest na zasadzie wyłączności odpowiedzialny za to, by dane: techniczne, jakościowe, ilościowe towaru, a także wymagane badania i certyfikaty określone w jego zapytaniu ofertowym lub zamówieniu odpowiadały jego potrzebom.
- 5.3. Wszelkie informacje techniczne zawarte w materiałach reklamowych, w broszurach czy na stronie internetowej mają jedynie charakter informacyjny i nie mogą być podstawą do roszczeń wobec Spółki w przypadku wystąpienia rozbieżności ze stanem rzeczywistym.
- 5.4. W razie, gdy Kupujący żąda badania jakościowego towaru, nie uzgodnionego na etapie składania zamówienia, Spółka może odmówić jego wykonania. Jeżeli Spółka wyrazi zgodę na wykonanie badania, odbywa się ono wyłącznie w Spółce, przed wydaniem towaru. Koszty badania obciążają Kupującego. W razie, gdy dojdzie do zakwestionowania jakości towaru w wyniku tego badania, powołuje się biegłego, którego koszty ponosi strona, której twierdzenia nie zostaną podtrzymane przez biegłego.

## 6. Zapłata

- 6.1. Zapłata za towar winna nastąpić w terminie i na warunkach określonych na fakturze wystawianej przez Spółkę. Termin płatności liczony jest od dnia wystawienia faktury. Termin zapłaty uważa się za zastrzeżony wyłącznie na korzyść Spółki.
- 6.2. Wszelkie rozliczenia winny być realizowane za pośrednictwem przelewów bankowych, a datą zapłaty jest data uznania rachunku wskazanego na fakturze.
- 6.3. Spółka jest upoważniona do żądania natychmiastowej płatności wszystkich należności, w tym wynikających z faktur jeszcze niewymagalnych oraz do żądania płatności z góry za dostawy i usługi, jeśli Kupujący zalega z częścią lub całością jakiegokolwiek płatności.
- 6.4. Niezależnie od postanowień ust. 6.3., w sytuacji gdy Spółka poweźmie uzasadnioną wątpliwość, co do stanu majątkowego Kupującego, bądź Kupujący opóźni się z zapłatą za jakikolwiek dostarczony już towar, Spółka ma prawo powstrzymać się z dalszym dostarczeniem towarów, żądając odpowiedniego zabezpieczenia zapłaty za wszystkie przyjęte do realizacji zamówienia w ciągu 7 dni, a po bezskutecznym upływie tego terminu od umowy odstąpić w terminie nie dłuższym niż dalsze 30 dni, bez prawa Kupującego do jakichkolwiek roszczeń z tytułu wstrzymania dostaw.
- 6.5. Spółka w pisemnym potwierdzeniu przyjęcia zamówienia do realizacji zastrzega sobie prawo do ustalenia dla każdego Kupującego indywidualnego limitu zadłużenia, na który składa się wartość: salda należności, stanów magazynowych i zamówień przyjętych do realizacji. W przypadku przekroczenia ww. indywidualnego limitu zadłużenia Spółka wstrzymuje realizację przyjętych zamówień, które nie zostały jeszcze skierowane do produkcji. Spółka poinformuje Kupującego o przekroczeniu indywidualnego limitu zadłużenia. Decyzję o wznowieniu realizacji zamówień Spółka podejmie po zmniejszeniu zobowiązań Kupującego poniżej indywidualnego limitu zadłużenia i pozytywnej weryfikacji Kupującego przez Spółkę. Informacja o wznowieniu produkcji zostanie przekazana Kupującemu w formie pisemnej.
- 6.6. Spółka zastrzega sobie prawo rozliczenia każdej wpłaty od Kupującego według kolejności wymagalności płatności,



bez względu na odmienne wskazanie Kupującego; wyłącza się stosowanie art. 451 kodeksu cywilnego. Spółka może skorzystać z tego prawa nie później niż w terminie 30 dni od dnia dokonania zapłaty.

- 6.7. Kupujący zrzeka się prawa do potrącania swoich wierzytelności z wierzytelnościami Spółki oraz wykonania prawa zatrzymania.
- 6.8. Przy zamówieniach na odkuwki matrycowe oprzyrządowanie pozostaje własnością Spółki. Kupujący ponosi opłatę za proces wdrożenia, w zależności od skomplikowania i rodzaju odkuwki w kwocie wskazanej przez Spółkę w ofercie lub innym dokumencie stworzonym przez Spółkę lub zaakceptowanym przez Spółkę.

## 7. Termin dostawy

- 7.1. Termin dostawy towaru określony jest w odpowiedzi na zapytanie ofertowe Kupującego, umowie albo pisemnym potwierdzeniu przez Spółkę przyjęcia zamówienia do realizacji. W przypadku kilku różnych terminów zastosowanie znajduje termin najpóźniejszy. Termin uważa się za zastrzeżony wyłącznie na korzyść Spółki.
- 7.2. Termin dostawy uważa się za dotrzymany również jeśli:
  - a. przed jego upływem towary zostaną wysłane do Kupującego (transport w gestii Spółki),
  - b. Kupujący zostanie powiadomiony, że towary są gotowe do odbioru (transport w gestii Kupującego) nawet, jeśli faktyczny odbiór towaru nie nastąpił we wskazanym terminie z przyczyn nieależących po stronie Spółki.
- 7.3. Spółka jest uprawniona do realizacji dostaw częściowych, ujętych na osobnych fakturach.
- 7.4. Zwłoka w odbiorze towaru mimo jego zgłoszenia do odbioru przez Spółkę nie zwalnia Kupującego do terminowej zapłaty za towar. W takich wypadkach termin płatności biegnie od daty zgłoszenia towaru do odbioru przez Spółkę.
- 7.5. Spółka zastrzega sobie prawo do naliczenia dodatkowego wynagrodzenia z tytułu zwłoki Kupującego w odbiorze towaru (składowanie) trwającej powyżej 7 dni od daty powiadomienia Kupującego o gotowości odbioru, w wysokości 0,1% ceny brutto towaru za każdy rozpoczęty dzień składowania, jednak nie więcej niż 5% ceny brutto towaru.
- 7.6. Spółka nie odpowiada za opóźnienia w realizacji dostaw, jeżeli jest to spowodowane okolicznościami od niej niezależnymi, działaniem siły wyższej, w tym działaniem sił przyrody jak pożar, powódź itp.; strajkiem, lokautem, przestojami na granicach państw lub w czasie transportu, a także przestojami i opóźnieniami spowodowanymi u Kupującego, nagłymi awariami maszyn, wyłączeniem mediów (energia, woda, gaz) czy aktami władzy państwowej.
- 7.7. W przypadku zwłoki Spółki w realizacji dostawy towarów Kupujący jest uprawniony do naliczenia kary umownej w wysokości 0,01% wartości netto niedostarczonych towarów za każdy dzień zwłoki, jednak nie więcej niż 5% wartości netto towarów, których dotyczy zwłoka. Kupujący nie jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wartość naliczonych kar umownych.
- 7.8. Opóźnienie dostawy nie upoważnia Kupującego do odstąpienia od umowy lub żądania odszkodowania. W razie znaczącego przekroczenia terminu dostawy, to jest o więcej niż 90 dni, Kupujący ma prawo od umowy odstąpić, jednak bez prawa do odszkodowania, chyba że przyczyną opóźnienia nastąpiło z wyłącznej winy Spółki. Odszkodowanie obejmuje jedynie szkody rzeczywiste i nie obejmuje utraconych dochodów.



Adm

- 7.9. Termin dostawy może ulec przesunięciu w przypadku wystąpienia zmian w dokumentacji i innych okoliczności, które mają wpływ na realizację zamówienia, a są niezależne od Spółki, o czas niezbędny do ich wprowadzenia.
- 7.10. W przypadku zmiany jakichkolwiek technicznych warunków wykonania lub odbioru wyrobu w trakcie realizacji zamówienia, Kupujący ma obowiązek zakupu wszystkich wykonanych według poprzednich warunków wyrobów. Spółka zastrzega sobie prawo do zmiany ceny oraz terminu realizacji do zamówionych uprzednio wyrobów z uwzględnieniem wniesionych zmian lub warunków technicznych wykonania.
- 7.11. W przypadku zwłoki Spółki w dostawie towarów o więcej niż 90 dni, Kupujący może odstąpić jedynie od niewykonanej części zamówienia i naliczyć karę umowną w wysokości do 5% wartości netto niewykonanej części zamówienia. Kupujący nie jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wartość naliczonych kar umownych.
- 7.12. Strony niniejszym potwierdzają, że w przypadku, gdy zamówienie Kupującego zostaje przyjęte do realizacji w okresie występowania w Polsce stanu epidemicznego termin wykonania zamówienia może ulec wydłużeniu. Z tego względu, Spółka nie będzie ponosić odpowiedzialności, w tym odpowiedzialności odszkodowawczej oraz odpowiedzialności z tytułu kar umownych, za niewykonanie lub nienależyte dostawy (w tym w szczególności za naruszenie terminu dostawy, terminu usunięcia wad, itp.), pod warunkiem, że takie niewykonanie lub nienależyte wykonanie stanowiąc będzie konsekwencje stanu epidemicznego, w tym w szczególności związane z ograniczeniami w zakresie obrotu towarowego, ograniczeniami w pracy organów administracji i urzędów, w tym urzędów celnych, itp. W razie wystąpienia trudności w realizowaniu dostaw towarów z wyżej wymienionych przyczyn, Spółka zobowiązuje się niezwłocznie poinformować o tym Kupującego. W takiej sytuacji Strony podejmą negocjacje celem przesunięcia terminów umownych lub/i ustalenia dalszego sposobu realizowania dostaw.

## 8. Warunki dostaw

- 8.1. Warunki konkretnej dostawy towaru są każdorazowo określone w ofercie Spółki, umowie lub potwierdzeniu przyjęcia zamówienia do realizacji.
- 8.2. Zasadniczo dostawy następują zgodnie z regułą EXW (Ex Works) wg Incoterms 2020. Koszt transportu ponosi Kupujący, o ile nie uzgodniono inaczej na piśmie lub w formie dokumentowej pod rygorem nieważności. Ewentualne koszty ubezpieczenia towaru w czasie przewozu ponosi Kupujący.
- 8.3. Odpowiedzialność za uszkodzenie lub utratę towaru przechodzi na Kupującego z chwilą postawienia towaru do jego dyspozycji lub do dyspozycji wskazanego przez niego przewoźnika. W przypadku dostawy do siedziby Kupującego staraniem Spółki, odpowiedzialność ta przechodzi na Kupującego z chwilą dotarcia środka transportu na miejsce dostawy.
- 8.4. W przypadku składowania towaru Kupującego przez Spółkę z dowolnych przyczyn (oczekiwanie na odbiór własny Kupującego, nie odebranie towaru w terminie itd.), odpowiedzialność za uszkodzenie lub utratę towaru przechodzi na Kupującego w momencie zgłoszenia gotowości towaru do odbioru.
- 8.5. O ile nie zostanie to uzgodnione odrębnie z Kupującym, Spółka określa rodzaj i sposób wysyłki oraz sposób opakowania towaru.

- 8.6. Towar wysyłany jest co do zasady bez opakowania zabezpieczającego przed korozją, chyba ze Strony uzgodnią inaczej.
- 8.7. W razie przesłania towaru za pośrednictwem przewoźnika Kupujący, który stwierdzi ubytek lub uszkodzenie towaru albo opakowania towaru w czasie transportu, obowiązany jest dokonać wszelkich czynności niezbędnych dla ustalenia odpowiedzialności przewoźnika oraz pisemnie udokumentować stwierdzone fakty w dokumentach spedycyjnych (list przewozowy).
- 8.8. W przypadku odmowy przyjęcia towaru, Kupujący ponosi wszelkie koszty transportu i składowania, bez względu na swoje zobowiązania płatnicze.
- 8.9. W przypadku, gdy Kupujący nie dokona zakupu Towaru przez okres co najmniej 2 lat, Spółka uprawniona jest do wezwania Kupującego do odbioru modeli na koszt Kupującego w terminie co najmniej 30 dni. W przypadku bezskutecznego upływu ww. terminu Spółka będzie uprawniona do podjęcia działań mających na celu utylizację posiadanych modeli Towaru na koszt i ryzyko Kupującego bez konieczności uzyskiwania dalszej zgody Kupującego. Odstąpienie od utylizacji modeli i ich dalsze odpłatne przechowywanie po upływie dwóch lat jest możliwe w indywidualnych przypadkach, po uzyskaniu zgody Spółki.

## 9. Wady

- 9.1. Kupujący winien zbadać przyjęty towar niezwłocznie po otrzymaniu dostawy pod kątem ewentualnych wad oraz zgodności z zamówieniem. Kupujący powinien zbadać towar i powiadomić Spółkę o wadzie w terminie nie dłuższym niż 5 dni od dnia dostawy. Nie dotyczy to wad ukrytych, które powinny być zgłoszone w terminie 5 dni od dnia ich wykrycia.
- 9.2. Po wykonaniu wszelkich uzgodnionych pomiędzy stronami czynności kontroli towarów wyklucza się możliwość zawiadomienia o wadach, które powinny być wykryte w trakcie takiej kontroli. Ma to zastosowanie również w sytuacji, gdy Klient otrzymał zaświadczenia o próbach odbiorowych i zrzekł się prawa do dokonania kontroli.
- 9.3. Spółka nie odpowiada za wady towarów oznaczonych jako niepełnowartościowe oraz za wady, o których Kupujący wiedział w momencie zawarcia umowy.
- 9.4. W przypadku wad ukrytych towarów i usług, Spółka jest zobowiązana, według swojego wyboru, do naprawy lub wymiany towarów wadliwych na swój koszt, w ciągu trzech miesięcy od zgłoszenia wady. Jeśli naprawa lub dostawa zastępcza się nie powiedzie, Kupujący jest upoważniony według własnego wyboru do żądania obniżenia ceny zakupu lub odstąpienia od umowy.
- 9.5. Odstępstwa od jakości, formy, koloru, wagi lub sprzętu, które są zwyczajowe w branży lub są drobne lub niemożliwe do uniknięcia z technicznego punktu widzenia, jak na przykład naprawa odlewów poprzez spawanie, nie będą uznawane za wady i nie mogą być reklamowane. Ma to również zastosowanie do dostawy zgodnie z próbkami i wzorami.
- 9.6. Zgłoszenia wad powinny być szczegółowe (z dokumentacją fotograficzną, gdy to możliwe) i składane w terminie nie dłuższym niż 5 dni od dnia ich wykrycia. Zasady zgłaszania wad określają Zasady zgłaszania i rozpatrywania reklamacji, stanowiące załącznik do niniejszych OWSiD.



- 9.7. Towar wadliwy powinien być zabezpieczony i pozostawiony do inspekcji Spółki w stanie, w jakim znajdował się w momencie dostawy.
- 9.8. Wyłącza się zobowiązania Spółki za wady powstałe w związku z niewłaściwym składowaniem, użytkowaniem, dalszym przetwarzaniem ingerującym we własności towaru, brakiem lub wadliwą konserwacją, nietypowym wpływem środowiska lub szkodami powstałymi w transporcie.
- 9.9. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za szkody lub straty wynikowe, spowodowane wadą towarów lub usług lub za utratę korzyści Kupującego mających związek z wadą towarów lub usług Spółki. Wyłączenie odpowiedzialności dotyczy również usług świadczonych przez Spółkę.
- 9.10. Zgodnie z art. 558 k.c. Spółka oświadcza, że wyłącza odpowiedzialność z tytułu rękojmi, a Kupujący wyraża na powyższe zgodę, dokonując zakupów na niniejszych warunkach.
- 9.11. Jeżeli Spółka nie określiła w ofercie, potwierdzeniu zamówienia lub w innym dokumencie inaczej, termin gwarancji wynosi 12 miesięcy od dnia wydania towarów Kupującemu, a w przypadku braku odbioru towarów przez Kupującego, ww. termin rozpoczyna swój bieg z chwilą, gdy towary miały być odebrane przez Kupującego.

## 10. Postanowienia końcowe

- 10.1. Kupujący zobowiązany jest do zabezpieczenia Spółki przed wszelkimi roszczeniami, które mogą wynikać z realizacji zamówienia Kupującego w przypadkach, gdy, z powodu realizacji poleceń Kupującego związanych z konkretną jakością i innymi cechami, oraz w oparciu o przekazane rysunki, modele, narzędzia itp. zamówienie takie narusza krajowe lub międzynarodowe prawa własności intelektualnej stron trzecich, w tym między innymi prawa autorskie, prawa patentowe, prawa do znaków towarowych i prawa autorskie do projektów.
- 10.2. W przypadku spraw spornych Sądem właściwym do ich rozstrzygnięcia jest Sąd właściwy miejscowo i rzeczowo dla siedziby Spółki, to jest sąd rzeczowo właściwy dla miasta Katowice.
- 10.3. Cesja praw z zawartej umowy, w tym wierzycelności, ich obciążenie jakimkolwiek prawem lub upoważnienie do ich dochodzenia, za wyjątkiem udzielenia pełnomocnictwa profesjonalnemu pełnomocnikowi, może nastąpić jedynie za zgodą Spółki wyrażoną na piśmie lub w formie dokumentowej pod rygorem nieważności. W razie naruszenia tego zobowiązania Kupujący będzie zobowiązany do zapłaty Spółce kary umownej w wysokości 10% kwoty brutto wierzycelności dotkniętej naruszeniem. Strony wyłączają możliwość potrącenia wierzycelności powstałych w związku z zamówieniami, do których zastosowanie mają niniejsze OWSID. Ponadto strony wyłączają ustawowe prawo potrącenia, o którym mowa w art. 498 kodeksu cywilnego i następnych dotyczących potrącenia.
- 10.4. Za wyjątkiem winy umyślnej, łączna całkowita odpowiedzialność Spółki wobec Kupującego – jeśli zostanie stwierdzona - z tytułu jakichkolwiek roszczeń, zobowiązań, szkód, odszkodowań, kosztów czy wydatków związanych ze sprzedażą i dostawą towarów i usług, ograniczona jest do szkód rzeczywistych i wynosi maksymalnie 15% wartości niedostarczonych lub wadliwych towarów, których dotyczy roszczenie Kupującego.
- 10.5. Miejscem wykonania zobowiązania jest każdorazowo siedziba Spółki należącej do grupy PGO S.A., a wykonującej dane zobowiązanie.

- 10.6. Spółka oświadcza, że administratorem, w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych w sprawie swobodnego przepływu takich danych, w odniesieniu do danych osobowych osób fizycznych reprezentujących Kupującego, które Kupujący przekazuje Spółce, jest dana spółka z Grupy PGO, która wykonuje zamówienie. Kupujący otrzyma od Spółki stosowną informację w tym zakresie, którą jest zobowiązane przekazać osobom, których dane osobowe są przetwarzane.
- 10.7. Dane osobowe osób reprezentujących Kupującego (imię, nazwisko, stanowisko, nr telefonu, adres e-mail) będą przetwarzane wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym do wykonania zadań administratora danych związanych z realizacją zawartej między Spółką a Kupującym.
- 10.8. Osobie reprezentującej Kupującego przysługuje prawo dostępu do treści jej danych osobowych oraz uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem ustawy albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.
- 10.9. W sprawach nie uregulowanych OWSiD, obowiązują przepisy prawa polskiego.
- 10.10. Jeśli poszczególne postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży i Dostaw staną się nieważne w całości lub części, pozostałe postanowienia pozostaną w mocy. Strony umowy zgadzają się, że takie nieważne postanowienie będzie uznane za zmienione tak, by osiągnąć skutek gospodarczy jak najbardziej zbliżony do zapisu oryginalnego.
- 10.11. W związku z wykonaniem obowiązku wynikającego z art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz.U. 2019 poz. 118) Spółka oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu Załącznika nr I do Rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu (Dz. Urz. UE L 187 z dnia 26 czerwca 2014 r.). W przypadku zmiany statusu przedsiębiorcy, Spółka poinformuje o tym Kupującego w terminie 14 dni od daty zmiany statusu.
- 10.12. Niniejsze OWSiD nie mają zastosowania do Kupujących będących osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą, dla których dostawa towarów realizowana przez Spółkę nie jest związana z ich podstawową działalnością gospodarczą, określoną w szczególności w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
- 10.13. W przypadku sprzeczności lub rozbieżności pomiędzy postanowieniami dokumentów Spółki składających się na umowę z Kupującym, Strony są związane postanowieniami tego dokumentu, który znajduje się wyżej w hierarchii dokumentów składających się na umowę. Ustala się następującą hierarchię dokumentów:
- a. Potwierdzenie zamówienia
  - b. Umowa handlowa
  - c. Oferta Spółki
  - d. Niniejsze OWSiD
  - e. Zamówienie Kupującego