

## **1. Zakres zastosowania Ogólnych Warunków Sprzedaży i Dostaw**

- 1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw (zwane dalej OWSiD lub Ogólne Warunki) regulują dostawy i sprzedaż towarów oraz usług realizowanych przez każdą spółkę należącą do grupy PGO S.A. z siedzibą w Katowicach, zwaną dalej Spółką, na rzecz odbiorcy towarów i usług, zwanym dalej Kupującym. Za spółkę należącą do grupy PGO S.A. uważa się spółkę, wobec której PGO S.A. jest spółką dominującą w rozumieniu polskiego kodeksu spółek handlowych.
- 1.2. Ogólne Warunki stanowią integralną część każdej oferty Spółki oraz każdego zamówienia złożonego przez Kupującego i obowiązują przez cały czas trwania współpracy handlowej z Kupującym. Złożenie zamówienia przez Kupującego stanowi poświadczenie Kupującego, że zapoznał się on i akceptuje niniejsze warunki. Akceptacja Ogólnych Warunków przy pierwszym zamówieniu jest równoznaczna z ich akceptacją przy następnych zamówieniach, do czasu zmiany ich treści lub uchylecia.
- 1.3. Zmiana zasad wynikających z Ogólnych Warunków wymaga wyraźnej zgody Spółki wyrażonej w formie pisemnej lub w formie dokumentowej, pod rygorem nieważności i ma zastosowanie jedynie do konkretnej umowy.
- 1.4. Wszelkie zapewnienia pracowników Spółki wymagają dla swej ważności formy pisemnej.
- 1.5. Wyłącza się stosowanie wszystkich ogólnych warunków umów stosowanych przez Kupującego, chyba, że Spółka wyraziła na to wyraźnie zgodę, w formie pisemnej lub dokumentowej. Wyłączenie stosowania niniejszych OWSiD zastrzeżone w treści jakichkolwiek ogólnych warunków umów stosowanych przez Kupującego jest nieważne i nieskuteczne.

## **2. Wstępna wycena i oferta**

- 2.1. Termin ważności wszelkich ofert Spółki wynosi 14 dni od daty ich sporządzenia, chyba, że co innego wyraźnie wynika z treści oferty. Po upływie tego terminu każdorazowo oferta traci ważność.
- 2.2. Dla skrócenia czasu odpowiedzi na zapytanie Kupującego (do czasu opracowania oferty) Spółka stosuje wstępną wycenę zapytania. Wycena ta: ma charakter informacyjny, nie stanowi oferty zawarcia umowy w sensie prawnym i nie niesie ze sobą jakichkolwiek zobowiązań Spółki do dotrzymania warunków w niej zawartych.

## **3. Ceny**

- 3.1. Wszystkie ceny podawane są jako ceny netto (bez podatku od towarów i usług, zwanego dalej VAT), który naliczany jest według obowiązującej w Polsce stawki.
- 3.2. Wszystkie ceny są podawane na bazie EXW wg definicji Incoterms 2010 chyba, że Strony uzgodnią inaczej w formie pisemnej lub dokumentowej pod rygorem nieważności. Dla ustalenia ceny towaru miarodajne są wyłącznie dane zawarte w dokumentach wystawianych przez Spółkę. Ostateczna cena towarów i usług jest ustalana w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia do realizacji.
- 3.3. Jeśli dostawa towarów spełnia definicję wewnątrzspółnotowej dostawy towarów Kupujący zobowiązuje się potwierdzić wymagane przez Spółkę dokumenty i przekazać przewoźnikowi działającemu na zlecenie Spółki, a w sytuacji, gdy Kupujący odbiera dostawy własnym transportem (odbior własny) niezwłocznie przesać je do Spółki.
- 3.4. W przypadku niedostarczenia w terminie 20 dni od daty odbioru przez Kupującego towaru lub usługi wskazanych w punkcie 3.3 dokumentów, Spółka jest uprawniona do wystawienia faktury korygującej, na podstawie, której obciąży Kupującego równowartością nienaliczonego podatku VAT wg obowiązującej zgodnie z polskim prawem podatkowym stawki (zazwyczaj 23%).

## **4. Ilość**

- 4.1. Towar sprzedawany jest ilościowo w jednostkach sprzedaży (szt., kg).
- 4.2. Kupujący winien sprawdzić dostarczoną ilość towaru przy odbiorze i potwierdzić fakt oraz ilość otrzymanego towaru na dokumentach dostawy, wystawionych przez Spółkę lub dokumentach spedytora. Wszelkie reklamacje ilościowe winny być zgłaszane przy odbiorze towaru pod rygorem utraty uprawnienia do ponoszenia zarzutu w tym zakresie w terminie późniejszym oraz zgodnie z zasadami opisanymi w Tytule 9. Wady.
- 4.3. Na niektóre wyroby (odkuvki matrycowe) Spółki obowiązuje tolerancja ilościowa w stosunku do ilości zamawianych, w wysokości +/- 5%, co oznacza, że dostarczenie towaru w ilości mniejszej lub większej niż zamówiona, ale mieszczącej się w tych granicach, nie stanowi nienależytego wykonania zobowiązania i nie uprawnia do żądania uzupełnienia dostawy albo odmowy zapłaty za towar dostarczony ponad zamówioną ilość.

## **5. Jakość**

- 5.1. Wymagania dotyczące parametrów technicznych, jakościowych, atestów i certyfikatów winny zostać określone przez Kupującego w zapytaniu ofertowym. Po złożeniu oferty jakkolwiek zmiana przedmiotowych wymagań w stosunku do tych z zapytania ofertowego wymaga dla swej ważności akceptacji przez Spółkę w formie pisemnej lub dokumentowej; w braku takiej zgody uważa się, że zamówienie nie zostało zmienione i Spółka realizując je na zasadach pierwotnie określonych wykonuje zobowiązanie prawidłowo.
- 5.2. Kupujący jest na zasadzie wyłączności odpowiedzialny za to, by dane: techniczne, jakościowe, ilościowe towaru, a także wymagane badania i certyfikaty określone w jego zapytaniu ofertowym lub zamówieniu odpowiadały jego potrzebom.
- 5.3. Wszelkie informacje techniczne zawarte w materiałach reklamowych, w broszurach czy na stronie internetowej mają jedynie charakter informacyjny i nie mogą być podstawą do roszczeń wobec Spółki w przypadku wystąpienia rozbieżności ze stanem rzeczywistym.
- 5.4. W razie, gdy Kupujący żąda badania jakościowego towaru, nie uzgodnionego na etapie składania zamówienia, Spółka może odmówić jego wykonania. Jeżeli Spółka wyrazi zgodę na wykonanie badania, odbywa się ono wyłącznie w Spółce,

przed wydaniem towaru. Koszty badania obciążają Kupującego. W razie, gdy dojdzie do zakwestionowania jakości towaru w wyniku tego badania, powołuje się biegłego, którego koszty ponosi strona, której twierdzenia nie zostaną podtrzymane przez biegłego.

## **6. Zapłata**

- 6.1. Zapłata za towar winna nastąpić w terminie i na warunkach określonych na fakturze wystawianej przez Spółkę. Termin płatności liczony jest od dnia wystawienia faktury. Termin zapłaty uważa się za zastrzeżony wyłącznie na korzyść Spółki.
- 6.2. Wszelkie rozliczenia winny być realizowane za pośrednictwem przelewów bankowych, a datą zapłaty jest data uznania rachunku wskazanego na fakturze.
- 6.3. Spółka jest upoważniona do żądania natychmiastowej płatności wszystkich należności, w tym wynikających z faktur jeszcze niewymagalnych oraz do żądania płatności z góry za dostawy i usługi, jeśli Kupujący zalega z częścią lub całością jakiegokolwiek płatności.
- 6.4. Niezależnie od postanowień ust. 6.3., w sytuacji gdy Spółka poweźmie uzasadnioną wątpliwość, co do stanu majątkowego Kupującego, bądź Kupujący opóźni się z zapłatą za jakikolwiek dostarczony już towar, Spółka ma prawo powstrzymać się z dalszym dostarczeniem towarów, żądając odpowiedniego zabezpieczenia zapłaty za wszystkie przyjęte do realizacji zamówienia w ciągu 7 dni, a po bezskutecznym upływie tego terminu od umowy odstąpić w terminie nie dłuższym niż dalsze 30 dni, bez prawa Kupującego do jakichkolwiek roszczeń z tytułu wstrzymania dostaw.
- 6.5. Spółka w pisemnym potwierdzeniu przyjęcia zamówienia do realizacji zastrzega sobie prawo do ustalenia dla każdego Kupującego indywidualnego limitu zadłużenia, na który składa się wartość: salda należności, stanów magazynowych i zamówień przyjętych do realizacji. W przypadku przekroczenia ww. indywidualnego limitu zadłużenia Spółka wstrzymuje realizację przyjętych zamówień, które nie zostały jeszcze skierowane do produkcji. Spółka poinformuje Kupującego o przekroczeniu indywidualnego limitu zadłużenia. Decyzję o wznowieniu realizacji zamówień Spółka podejmie po zmniejszeniu zobowiązań Kupującego poniżej indywidualnego limitu zadłużenia i pozytywnej weryfikacji Kupującego przez Spółkę. Informacja o wznowieniu produkcji zostanie przekazana Kupującemu w formie pisemnej.
- 6.6. Spółka zastrzega sobie prawo rozliczenia każdej wpłaty od Kupującego wg kolejności wymagalności płatności, bez względu na odmienne wskazanie Kupującego; wyłącza się stosowanie art. 451 kodeksu cywilnego. Spółka może skorzystać z tego prawa nie później niż w terminie 30 dni od dnia dokonania zapłaty.
- 6.7. Kupujący zrzeka się prawa do potrącania swoich wierzytelności z wierzytelnościami Spółki oraz wykonania prawa zatrzymania.

## **7. Termin dostawy**

- 7.1. Termin dostawy towaru określony jest każdorazowo w ofercie Spółki, w odpowiedzi na zapytanie ofertowe Kupującego, umowie albo pisemnym potwierdzeniu przez Spółkę przyjęcia zamówienia do realizacji. W przypadku kilku różnych terminów zastosowanie znajduje termin najpóźniejszy. Termin uważa się za zastrzeżony wyłącznie na korzyść Spółki.
- 7.2. Termin dostawy uważa się za dotrzymany również jeśli:
  - a) przed jego upływem towary zostaną wysłane do Kupującego (transport w gestii Spółki),
  - b) Kupujący zostanie powiadomiony, że towary są gotowe do odbioru (transport w gestii Kupującego) nawet, jeśli faktyczny odbiór towaru nie nastąpił we wskazanym terminie z przyczyn leżących po stronie Kupującego.
- 7.3. Spółka jest uprawniona do realizacji dostaw częściowych, ujętych na osobnych fakturach.
- 7.4. Zwłoka w odbiorze towaru mimo jego zgłoszenia do odbioru przez Spółkę nie zwalnia Kupującego do terminowej zapłaty za towar. W takich wypadkach termin płatności biegnie od daty zgłoszenia towaru do odbioru przez Spółkę.
- 7.5. Spółka zastrzega sobie prawo do naliczenia dodatkowego wynagrodzenia z tytułu zwłoki Kupującego w odbiorze towaru (składowanie) trwającej powyżej 7 dni od daty powiadomienia Kupującego o gotowości odbioru, w wysokości 0,5% ceny brutto towaru za każdy rozpoczęty tydzień składowania.
- 7.6. Spółka nie odpowiada za opóźnienia w realizacji dostaw, jeżeli jest to spowodowane okolicznościami od niego niezależnymi, działaniem siły wyższej, w tym działaniem sił przyrody jak pożar, powódź itp.; strajkiem, lokautem, przestojami na granicach państw lub w czasie transportu, a także przestojami i opóźnieniami spowodowanymi u Kupującego, nagłymi awariami maszyn, wyłączeniami mediów (energia, woda, gaz) czy aktami władzy państwowej.
- 7.7. Zwykłe opóźnienie dostawy nie upoważnia Kupującego do odstąpienia od umowy lub żądania odszkodowania. W razie znaczącego przekroczenia terminu dostawy, o więcej niż 30 dni, Kupujący ma prawo od umowy odstąpić, jednak bez prawa do odszkodowania, jeżeli przyczyną opóźnienia była okoliczność niezależna od Spółki.
- 7.8. Termin dostawy może ulec przesunięciu w przypadku wystąpienia zmian w dokumentacji o czas niezbędny do ich wprowadzenia.
- 7.9. W przypadku zmiany jakichkolwiek technicznych warunków wykonania lub odbioru wyrobu w trakcie realizacji zamówienia, Kupujący ma obowiązek zakupu wszystkich wykonanych wg poprzednich warunków wyrobów. Spółka zastrzega sobie prawo do zmiany ceny oraz terminu realizacji do zamówionych uprzednio wyrobów z uwzględnieniem wniesionych zmian lub warunków technicznych wykonania.
- 7.10. W przypadku zwłoki Spółki, Kupujący może odstąpić jedynie od niewykonanej części zamówienia.

## **8. Warunki dostaw**

- 8.1. Warunki konkretnej dostawy towaru są każdorazowo określone w ofercie Spółki, umowie lub potwierdzeniu przyjęcia zamówienia do realizacji.
- 8.2. Zasadniczo dostawy następują zgodnie z regułą EXW (Ex Works) wg Incoterms 2010. Koszt transportu ponosi Kupujący,

- o ile nie uzgodniono inaczej na piśmie lub w formie dokumentowej pod rygorem nieważności. Ewentualne koszty ubezpieczenia towaru w czasie przewozu ponosi Kupujący.
- 8.3. Odpowiedzialność za uszkodzenie lub utratę towaru przechodzi na Kupującego z chwilą postawienia towaru do jego dyspozycji lub do dyspozycji wskazanego przez niego przewoźnika. W przypadku dostawy do siedziby Kupującego staraniem Spółki, odpowiedzialność ta przechodzi na Kupującego z chwilą dotarcia środka transportu na miejsce dostawy.
  - 8.4. W przypadku składowania towaru Kupującego przez Spółkę z dowolnych przyczyn (oczekiwanie na odbiór własny, nie odebranie towaru w terminie itd.), odpowiedzialność za uszkodzenie lub utratę towaru przechodzi na Kupującego w momencie zgłoszenia gotowości towaru do odbioru.
  - 8.5. O ile nie zostanie to uzgodnione odrębnie z Kupującym, Spółka określa rodzaj i sposób wysyłki oraz sposób opakowania towaru.
  - 8.6. Towar wysyłany jest z zasady bez opakowania zabezpieczającego przed korozją.
  - 8.7. W razie przesłania towaru za pośrednictwem przewoźnika Kupujący, który stwierdzi ubytek lub uszkodzenie towaru albo opakowania towaru w czasie transportu, obowiązany jest dokonać wszelkich czynności niezbędnych dla ustalenia odpowiedzialności przewoźnika oraz pisemnie udokumentować stwierdzone fakty w dokumentach spedycyjnych (list przewozowy).
  - 8.8. W przypadku odmowy przyjęcia towaru, Kupujący ponosi wszelkie koszty transportu i składu, bez względu na swoje zobowiązania płatnicze.

## 9. Wady

- 9.1. Kupujący winien zbadać przyjęty towar niezwłocznie po otrzymaniu dostawy pod kątem ewentualnych wad oraz zgodności z zamówieniem. Kupujący powinien zbadać towar i powiadomić Spółkę o wadzie w terminie nie dłuższym niż 5 dni od dnia dostawy. Nie dotyczy to wad ukrytych, które powinny być zgłoszone w terminie 5 dni od dnia ich wykrycia.
- 9.2. Po wykonaniu wszelkich uzgodnionych pomiędzy stronami czynności kontroli towarów wyklucza się możliwość zawiadomienia o wadach, które powinny być wykryte w trakcie takiej kontroli. Ma to zastosowanie również w sytuacji, gdy Klient otrzymał zaświadczenia o próbach odbiorowych i zrzekł się prawa do dokonania kontroli.
- 9.3. Spółka nie odpowiada za wady towarów oznaczonych jako niepełnowartościowe oraz za wady, o których Kupujący wiedział w momencie zawarcia umowy.
- 9.4. W przypadku wad ukrytych towarów i usług, Spółka jest zobowiązana, według swojego wyboru, do naprawy lub wymiany towarów wadliwych na swój koszt, w ciągu trzech miesięcy od zgłoszenia wady. Jeśli naprawa lub dostawa zastępuje się nie powiedzie, Kupujący jest upoważniony według własnego wyboru do żądania obniżenia ceny zakupu lub odstąpienia od umowy.
- 9.5. Odstępstwa od jakości, formy, koloru, wagi lub sprzętu, które są zwyczajowe w branży lub są drobne lub niemożliwe do uniknięcia z technicznego punktu widzenia, jak na przykład naprawa odlewów poprzez spawanie, nie będą uznawane za wady i nie mogą być reklamowane. Ma to również zastosowanie do dostawy zgodnie z próbkami i wzorami.
- 9.6. Zgłoszenia wad powinny być szczegółowe (z dokumentacją fotograficzną, gdy to możliwe) i składane niezwłocznie po ich wykryciu. Zasady zgłaszania wad określają Zasady zgłaszania i rozpatrywania reklamacji, stanowiące załącznik do niniejszych OWSiD.
- 9.7. Towar wadliwy powinien być zabezpieczony i pozostawiony do inspekcji Spółki w stanie, w jakim znajdował się w momencie dostawy.
- 9.8. Wyłącza się zobowiązania Spółki za wady powstałe w związku z niewłaściwym użytkowaniem, dalszym przetwarzaniem ingerującym we własność towaru, brakiem lub wadliwą konserwacją, nietypowym wpływem środowiska lub szkodami powstałymi w transporcie.
- 9.9. Ponadto Spółka nie ponosi odpowiedzialności za szkody lub straty wynikowe, spowodowane wadą towarów lub usług lub za utratę korzyści Kupującego mających związek z wadą towarów lub usług Spółki. Wyłączenie odpowiedzialności dotyczy również usług świadczonych przez Spółkę.
- 9.10. Zgodnie z art. 558 k.c. Spółka oświadcza, że wyłącza odpowiedzialność z tytułu rękojmi, a Kupujący wyraża na powyższe zgodę, dokonując zakupów na niniejszych warunkach.
- 9.11. Za wyjątkiem winy umyślnej, łączna odpowiedzialność Spółki wobec Kupującego – jeśli zostanie stwierdzona - z tytułu jakichkolwiek roszczeń, zobowiązań, szkód, odszkodowań, kosztów czy wydatków związanych ze sprzedażą i dostawą towarów i usług, ograniczona jest do kwoty wynagrodzenia zapłaconego Spółce przez Kupującego.

## 10. Postanowienia końcowe

- 10.1. Kupujący zobowiązany jest do zabezpieczenia Spółki przed wszelkimi roszczeniami, które mogą wynikać z realizacji zamówienia Kupującego w przypadkach, gdy, z powodu realizacji poleceń Kupującego związanych z konkretną jakością i innymi cechami, oraz w oparciu o przekazane rysunki, modele, narzędzia itp. zamówienie takie narusza krajowe lub międzynarodowe prawa własności intelektualnej stron trzecich, w tym między innymi prawa autorskie, prawa patentowe, prawa do znaków towarowych i prawa autorskie do projektów.
- 10.2. W przypadku spraw spornych Sądem właściwym do ich rozstrzygnięcia jest Sąd właściwy miejscowo i rzeczowo dla siedziby Spółki, wykonującej dane zobowiązanie.
- 10.3. Cesja praw z zawartej umowy, w tym wierzytelności, ich obciążenie jakimkolwiek prawem lub upoważnienie do ich dochodzenia, za wyjątkiem udzielenia pełnomocnictwa profesjonalnemu pełnomocnikowi, może nastąpić jedynie za zgodą Spółki wyrażoną na piśmie lub w formie dokumentowej pod rygorem nieważności. W razie naruszenia tego

- zobowiązania Kupujący będzie zobowiązany do zapłaty Spółce kary umownej w wysokości 10% kwoty brutto wierzytelności dotkniętej naruszeniem.
- 10.4. Miejszem wykonania zobowiązania jest każdorazowo siedziba Spółki należącej do grupy PGO S.A., a wykonującej dane zobowiązanie.
  - 10.5. Spółka oświadcza, że administratorem, w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych, w odniesieniu do danych osobowych osób fizycznych reprezentujących Kupującego, które Kupujący przekazuje Spółce, jest dana spółka z Grupy PGO, która wykonuje zamówienie. Kupujący otrzyma od Spółki stosowną informację w tym zakresie, którą jest zobowiązane przekazać osobom, których dane osobowe są przetwarzane.
  - 10.6. Dane osobowe osób reprezentujących Kupującego (imię, nazwisko, stanowisko, nr telefonu, adres e-mail) będą przetwarzane wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym do wykonania zadań administratora danych związanych z realizacją zawartej między Spółką a Kupującym.
  - 10.7. Osobie reprezentującej Kupującego przysługuje prawo dostępu do treści jej danych osobowych oraz uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem ustawy albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.
  - 10.8. W sprawach nie uregulowanych OWSiD, obowiązują przepisy prawa polskiego i właściwość sądu siedziby Spółki wykonującej zobowiązanie.
  - 10.9. Jeśli poszczególne postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży i Dostaw staną się nieważne w całości lub części, pozostałe postanowienia pozostaną w mocy. Strony umowy zgadzają się, że takie nieważne postanowienie będzie uznane za zmienione tak, by osiągnąć skutek gospodarczy jak najbardziej zbliżony do zapisu oryginalnego.

Załącznik:

- Zasady zgłaszania i rozpatrywania reklamacji.